مايـو 2018

منصات دعم ريادة الأعمال

تقرير حول منصات دعم ريادة الأعمال في المملكة العربية السعودية و مدى تأثيرها على المستفيدين

أوشن إكس
OCEANX
شركة أوشن إكس
للاستشارات الإدارية و المالية

أوشن إكس
OCEANX

الفهرس

02
الهدف من التقرير

06
أنواع منصات ريادة الأعمال في المملكة العربية السعودية

12
دراسة لقياس مدى الاستفادة من منصات ريادة الأعمال

20
التحديات والتوصيات

26
فريق العمل

أوشن إكس
OCEANX

الهدف من التقرير

يهدف هذا التقرير إلى توضيح أثر حاضنات ومسرعات الأعمال على أصحاب المشاريع الناشئة الذين تم دعمهم سابقاً وقياس مدى تطور مشاريع هؤلاء المستفيدين ونجاح مشاريعهم على ارض الواقع.

أوشن إكس
OCEANX

ماهي منصات دعم ريادة الأعمال؟

هي منصات مصممة لتسهيل وتأمين احتياجات رواد الأعمال وتحويل أفكارهم إلى مشاريع، وتنمية المشاريع الناشئة منها، من خلال:

- تشجيع رواد الأعمال و دعم استمرارية مشاريعهم.
- تسهيل الحصول على التمويل أو الاستثمار.
- توفير بيئة عمل مثالية.
- تسهيل العقبات لرواد الأعمال.
- تقديم الخدمات الارشادية والاستشارية المتخصصة.
- تقديم التدريب وورش العمل.

أوشن إكس
OCEANX

لماذا نحتاجها؟

تشجيع العمل الحر.

خلق فرص عمل جديدة.

إيجاد صناعات جديدة ذات قيمة مضافة.

دعم الاقتصاد الوطني وتنويع مصادر الدخل.

دفع عجلة التنمية وتوسيع القاعدة الانتاجية.

المصدر: رؤية 2030

أوشن إكس
OCEANX

لماذا يحتاجها المجتمع؟

لتحويل أفكارهم إلى مشاريع قائمة.

لتقليل التكاليف على مشاريعهم.

لإيجاد بيئة عمل مثالية.

لتسهيل التواصل مع المرشدين، المستشارين، والمستثمرين.

تأمين الاحتياجات الضرورية لنجاح المشاريع.

انواع منصات ريادة الأعمال

أوشن إكس
OCEANX

أنواع المنصات

حاضنات الأعمال

برامج مصممة لدعم الأفكار الإبداعية و المشاريع الناشئة و تطويرها من خلال توفير موارد الدعم و الخدمات اللازمة لهم.

مسرعات الأعمال

برامج مكثفة تهدف إلى تسريع نمو المشاريع من خلال توجيه رواد الأعمال و تقديم الدعم المالي مقابل حصة بسيطة من المشروع.

مساحات العمل

مكاتب مخصصة لرواد الأعمال تهدف إلى توفير جميع الخدمات المكتبية و الوسائل التي تساعدهم على إنجاح مشاريعهم ،يمكن استئجارها بالساعة باليوم أو بالشهر.

الخدمات المقدمة في كلاً من:

	حاضنات الأعمال	مسرعات الأعمال	مساحات العمل
البحث و الربط مع مصادر التمويل والاستثمار	الزامي	الزامي	اختياري
الاستثمار في الشركات المحتضنة	اختياري	الزامي	اختياري
الفعاليات و التواصل	الزامي	الزامي	اختياري
التدريب و التطوير	الزامي	الزامي	اختياري
الاستشارات و الإرشاد	الزامي	الزامي	اختياري

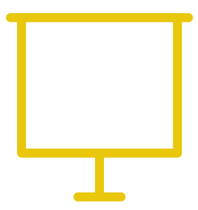
أوشن إكس
OCEANX

الخدمات المشتركة

بين منصات ريادة الأعمال

مساحات عمل ومكاتب مشتركة

قاعات اجتماعات



خدمات إدارية و مساندة

تبادل الخبرات مع مشاريع أخرى

المصدر: الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة و المتوسطة
www.smea.gov.sa

أوشن إكس
OCEANX

أبـــرز حاضنات ومسرعات الأعمال ومساحات العمل المشتركـــة

المنطقـــة الوسطى

- حاضنة الأمير محمد بن سلمان للإعلام الرقمي
- حاضنة سحابة الإمام التابعة لجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية
- برنامج بادر لحاضنات التقنية
- حاضنة جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن
- حاضنة الأعمالInspireu
- تسامي لريادة الأعمال الاجتماعية
- حاضنة الاميرة نورة بنت محمد بالقصيم
- مسرعة تسعة أعشار
- معهد ريادة الأعمال التابع لجامعة الملك سعود

المنطقـــة الشرقيـــة

- مركز أرامكو السعودية لريادة الأعمال (واعد)
- مركز التنمية الصناعية في الهيئة الملكية في الجبيل
- معهد الريادة في الأعمال

أوشن إكس
OCEANX

المنطقة الغربية

- مسرعة الأعمال التابعة لجامعة الملك عبدالعزيز
- مسرعة أعمال - جامعة الملك عبدالله للعلوم والتقنية
- مركز الإبداع وريادة الأعمال - حاضنة جامعة جدة
- ابدع حاضنة أعمال في الهيئة الملكية في ينبع
- شركة وادي مكة للتقنية تمتلكها جامعة أم القرى
- مسرعة قطوف

المنطقة الجنوبية

- حاضنة جامعة الباحة
- حاضنة ومسرعة الأعمال الناشئة بجامعة جازان

مساحات العمل المشتركة

- Upscale
- She works
- Allurehub
- 67/22
- Perola office
- The work hub
- Maktaby
- Beehive
- بيئة العمل
- Agenda
- My office
- Vibes offices
- Kayan Space
- Golden Impact
- The Space
- Humming Tree
- نوى
- Business hub
- Sama Creative Hub
- Regus
- Loft+
- مركز التجارة العالمي السعودي
- Servcorp
- White space
- The spot
- مركز دور لسيدات الأعمال

أوشن إكس
OCEANX

دراسة عن

مدى الاستفادة من منصات الدعم وسبل تطورها

أوشن إكس
OCEANX

الهدف

تم عمل هذه الدراسة على أكثر من 50 مستفيد سابق من منصات دعم ريادة الأعمال بهدف إبراز دور الحاضنات ومسرعات الأعمال و مدى أهميتها لمشاريع رواد الأعمال و المساهمة في تطوير أداء تلك المنصات.

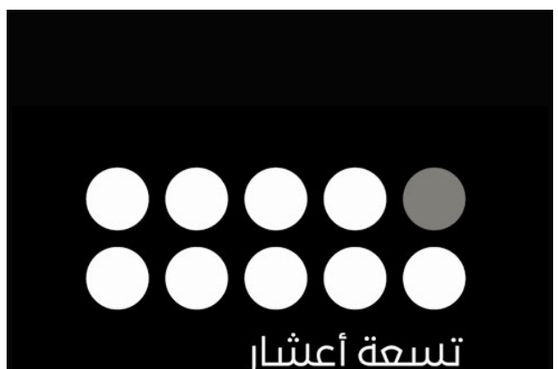
المعايير المستخدمة

تم الاعتماد في هذا التقرير على المعايير التالية:

- المهارات المكتسبة ومدى تطورها.
- نسبة الدعم المقدمة وهل هي كافية لنجاح المشروع.
- أبرز فوائد منصات دعم ريادة الأعمال.
- تقييم الخدمات المقدمة لهم.
- احتياجاتهم بعد انتهاء فترة الاحتضان.
- مقترحات لتطوير منصات ريادة الأعمال.

أوشن إكس
OCEANX

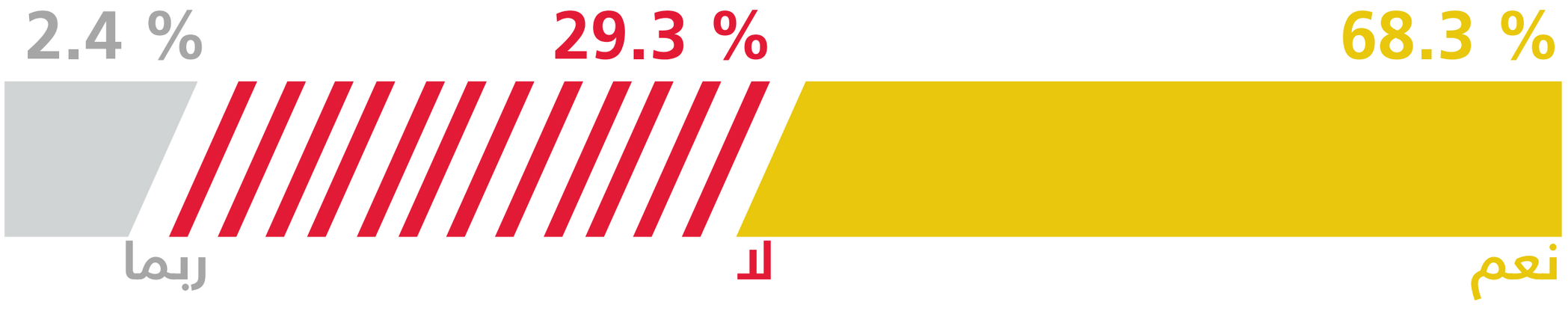
الحاضنات ومسرعات الأعمال المختارة



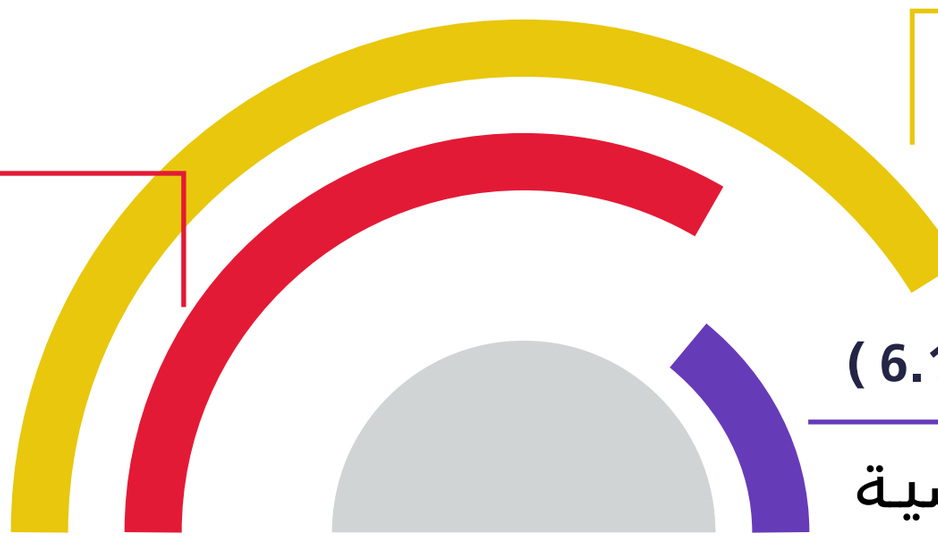
أوشن إكس
OCEANX

نتائج الاستبيان

هل ساهمت المنصة في تطوير مهارات المستفيدين؟



ما هي أنواع المهارات التي اكتسبها المستفيدون من المنصة؟



(69.7 %)

المهـارات العمليـــة

مثل القدرة على متابعة الأعمال وترتيب الأولويات وإدارة الفريق، ومواجهة تحديات العمل

(45.5 %)

المهـارات المعرفيـة

مثل القدرة على الإلمام بتفاصيل وأساسيات الأعمال واكتساب معلومات جديدة

(6.1 %)

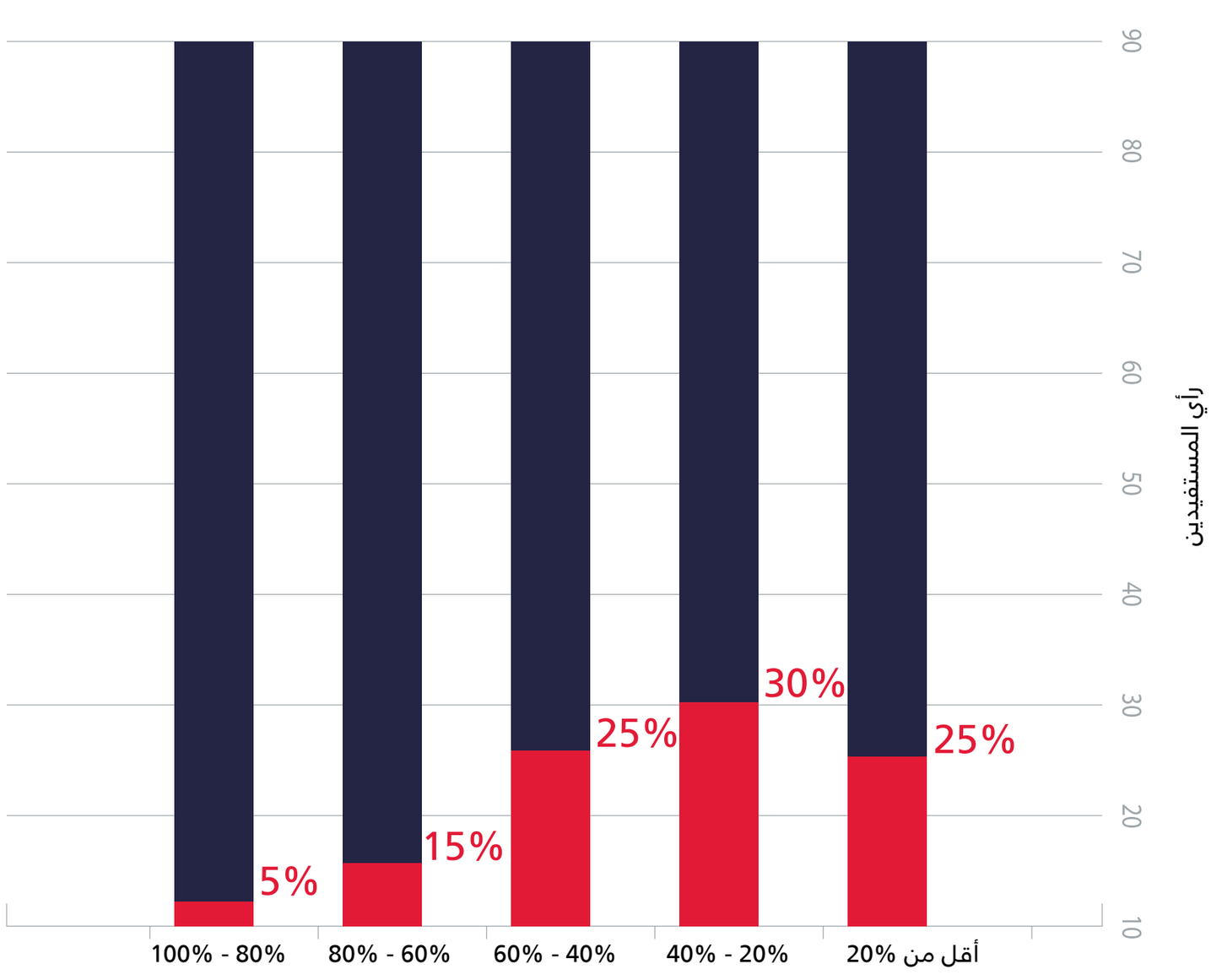
المهـارات الشخصية

مثل تنمية وتطوير القدرة على التواصل والتفاعل مع الأخرين وتحمل المسؤولية

ما هي نسبة مساهمة المنصة في نجاح مشروع المستفيدين؟

%55

من المستفيدين يرون أن نسبـــة مساهمـة المنصـــة تمثـــل أقل من 40% في نجـــاح المشروع.



أوشن إكس
OCEANX

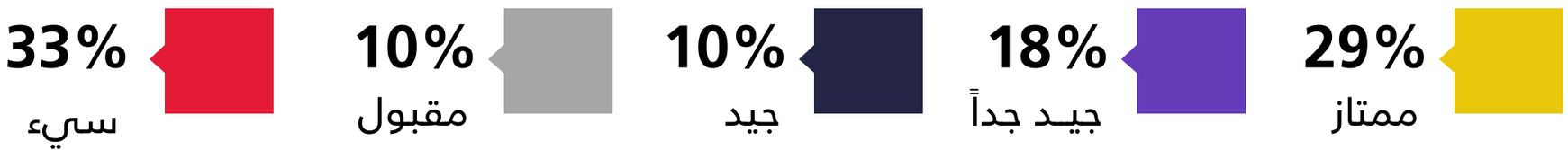
ما هو تقييم المستفيدين للخدمات المقدمة من منصات ريادة الأعمال؟

1
الدعم المالي

"بعض الحاضنات أو مسرعات الاعمال تقدم دعم مالي للمشاريع المستفيدة"

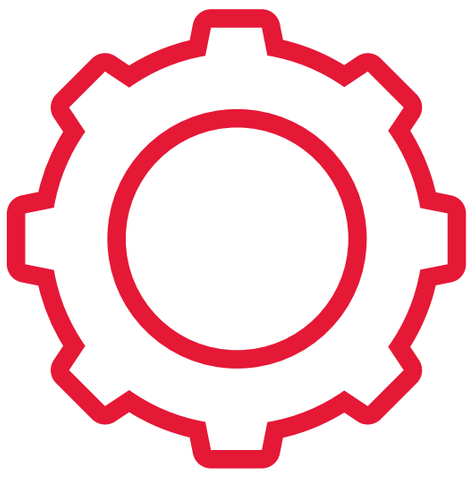
%33

من المستفيدين يرون أن حجم الدعم المالي كانت **سيئة**



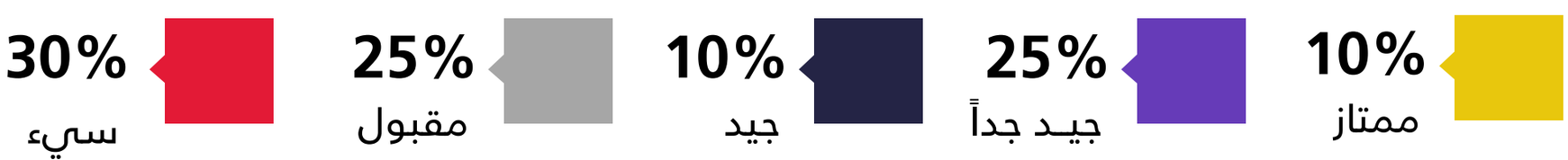
2
مقدمي الخدمات

"بعض الحاضنات أو مسرعات الاعمال تربط المستفيد بمقدمي الخدمة (مثل: موشن قرافيك، بناء التطبيقات و المواقع الإلكترونية) وتقوم بتقديم الخدمة مجاناً أو بسعر منخفض"



%30

من المستفيدين لم تعجبهم مخرجات مقدمي الخدمات ويرون أنها كانت **سيئة**

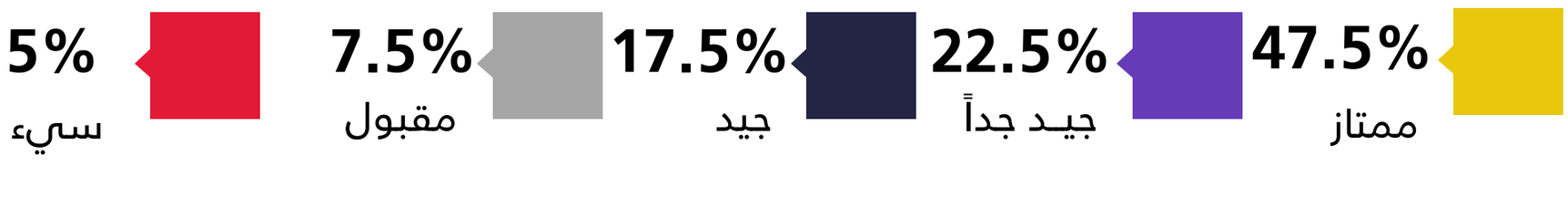


3
التواصل و التجاوب

"تواصل وتجاوب موظفي الحاضنة أو المسرعة مع المستفيدين"

%47.5

من المستفيدين **أعجبهم جداً** تعامل الموظفين وتجاوبهم معهم

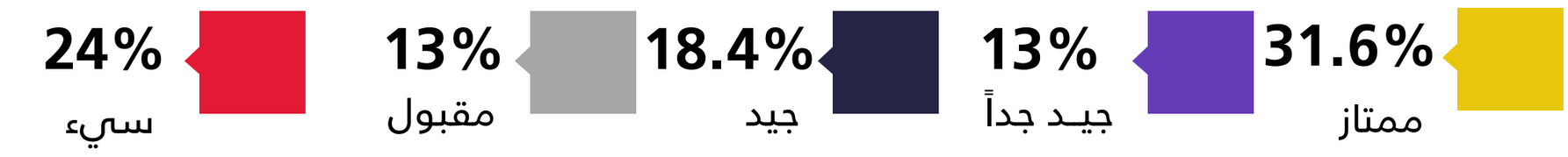


4
المقر/المكان

"المكان الذي توفره الحاضنة أو المسرعة للمستفيدين لممارسة أعمالهم "

%31.6

من المستفيدين **أعجبهم جداً** وناسبهم مقر المنصة

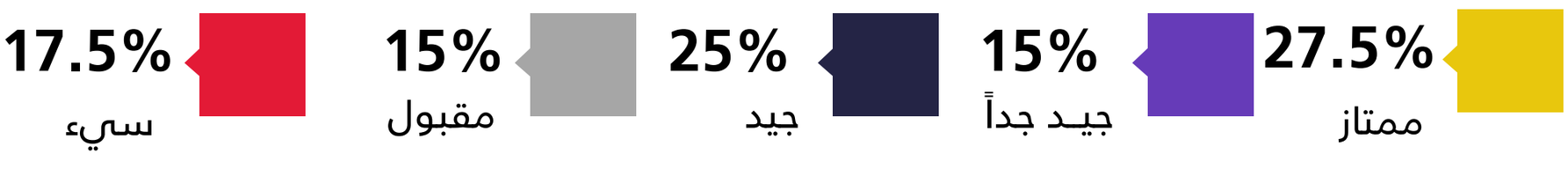


5
خدمة الإرشاد

"تقدم الحاضنات أو مسرعات الأعمال خدمة الارشاد للمستفيدين عند احتياجهم لها من مرشدين في مجالات مختلفة "

%27.5

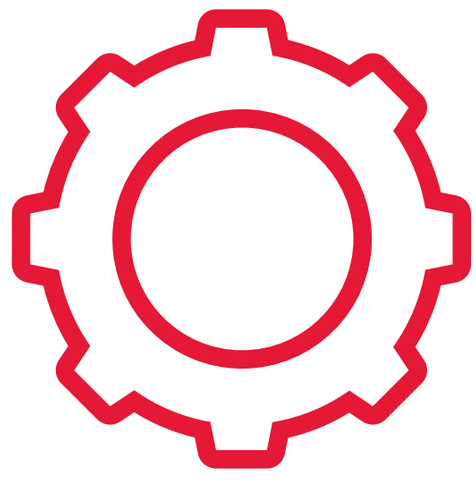
من المستفيدين يرون بأن الخدمات الإرشادية التي قدمت لهم كانت **ممتازة**



أوشن إكس
OCEANX

ما هي احتياجات المستفيدين من منصات ريادة الأعمال بعد انتهاء فترة الاحتضان؟

1
مقدمي الخدمات



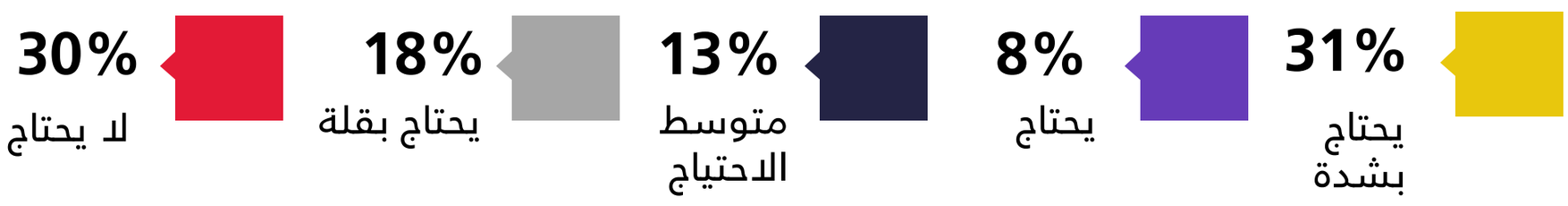
%44

من المستفيدين **لم يحتاجوا** إلى مقدمي الخدمات بعد انتهاء فترة الاحتضان

2
المقر/المكان

%31

من المستفيدين **احتاجوا بشدة** إلى مساحات عمل بعد انتهاء فترة الاحتضان



3
الدعم المالي

%33

من المستفيدين **لم يحتاجوا** إلى الدعم المالي بعد انتهاء فترة الاحتضان

4
خدمة الإرشاد

%27.5

من المستفيدين **احتاجوا بشدة** إلى خدمات التوجيه والإرشاد بعد انتهاء فترة الاحتضان

أوشن إكس
OCEANX

ما هي أبرز الفوائد التي ذكرها المستفيدين من استخدام منصات دعم ريادة الأعمال؟

- توفير الإرشاد و التدريب وتقديم الاستشارات اللازمة.
- تطوير المهارات العملية والشخصية.
- توفير بيئة عمل مهيأة ومعدات تتناسب مع متطلبات المشروع.
- ربط وتكوين علاقات مع أفراد وشركات خارجية.
- تقديم الدعم المالي واللوجستي.
- المشاركة في الفعاليات والمؤتمرات.
- التسويق والدعاية الإعلامية.
- توفير فرص جديدة للتطوير والمعرفة.

ماهي مقترحات المستفيدين لتطوير أداء منصات ريادة الأعمال؟

- جعل أوقات العمل مرنة.
- رفع مستوى الدعم المالي.
- توفير دليل إرشادي يتضمن أساسيات البدء بالمشروع.
- العمل مع مرشدين ذو كفاءة عالية.
- ربط المستفيدين مع المنصة من خلال بوابة إلكترونية لمتابعة الطلبات و المستجدات.
- إتاحة مقر المنصة في أماكن مناسبة و سهلة الوصول.
- تخصيص أماكن تجمع رواد الأعمال لتناقل الخبرات و المعارف.
- تأهيل المستفيد لعرض المشروع بطريقة إحترافية تساهم في إقناع المستثمر.

التحديات والتوصيات

أوشن إكس
OCEANX

01

أكملت منصات ريادة الأعمال وثقافتها 11 سنة منذ بداية برنامج بادر لحاضنات التقنية في عام 2007م حتى وصلت إلى هذا العدد من الحاضنات والمسرعات في جميع مناطـق المملكـة. ومن أبرز الملاحظـات على المستفيديـن الذين تم التواصل معهم هي تسجيلهم بأكثر من منصة حكومية وجهات غير ربحية والتنقل بينها للحصول على أكبر قدر ممكن من الدعم و الذي قد يعتبر مفيداً في الفترة الحالية لتمكين المشروع، لكن في نفس الوقت يعتبر مؤشر سلبي لعدم نجاح المشروع.

التوصية

إيجـــاد قـــاعدة بيانـــات مشتركة بين المنصـــات لمعرفة المستفيدين والخدمات التي قدمت لهم ومنع الازدواجية بالتسجيـــل في أكثر من منصـــة لإتاحة الفرصة لرواد الأعمال الجدد الذين لم تتهيأ لهم فرصة الدعم.

أوشن إكس
OCEANX

02

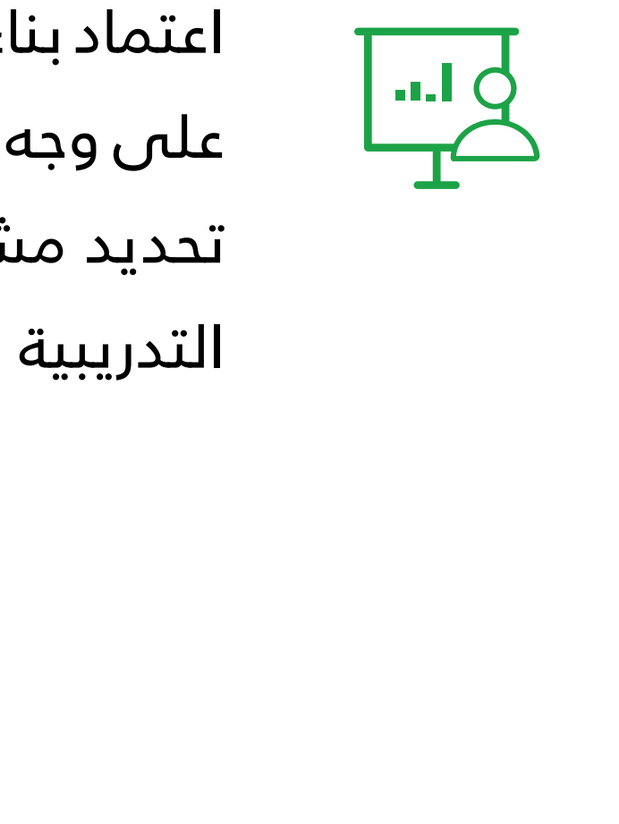
تقوم منصات ريادة الأعمال في المملكة بتقديم عدد من الخدمات لمستفيديها - دون معرفة احتياجات كل مشروع - من دعم مادي، واستشارات، وإرشاد، ودورات، وورش عمل، وربطهم بمقدمي خدمات بأسعار تتناسب مع قدرات المستفيدين المالية إن لم تكن أيضًا مجانية . لذا يحرص الكثير من المستفيدين استخدام أكبر كم ممكن من هذه الخدمات المتاحة للجميع سواء كان مشروعه بحاجة لهذه الخدمات أم لا.

التوصية

تقييم احتياجات المستفيدين بشكل دوري لضمان تقديم الخدمة المناسبة لهم دون هدر لموارد المنصة.

التوصية

اعتماد بناء منهجية " تقديم الخدمة بناء على الطلب"، وذلك في مايخص على وجه التحديد الدورات التدريبية. ويفضل أن يكون تقديمها بناءً على تحديد مشكلة معينة يشترك بها المستفيدين وبالتالي تصميم الدورة التدريبية التي تساهم في حل تحدياتهم.



أوشن إكس
OCEANX

03

يعاني كثير من المستفيدين من حاضنات ومسرعات الأعمال من سوء مكان/مقر المنصة أو محدودية أوقات عملها، وافتقاد بعضها لبيئة العمل المشجعة وخاصة المنصات التابعة للجامعات أو الجهات غير الربحية.

التوصية

أن يكون هناك فرصة تعاون بين حاضنات ومسرعات الأعمال مع مساحات العمل المشتركة - تدار من رواد الأعمال - التي تعتبر مكملة لهم ولكنها تعاني من نقص روادها في المملكة. ففي الوقت الحالي توفر مساحات العمل المشتركة بيئة عمل مثالية بـ

أوقات مرنة

أماكن مميزة

أسعار معقولة

أوشن إكس
OCEANX

04

تم ملاحظة استياء عدد من المستفيدين في المنصات على مقدمي الخدمات أو على الخدمات المقدمة من قبلهم، وبشكل خاص على المرشدين، لعدة أسباب:

- الخدمات لا ترتقي للمستوى المطلوب
- خبرات مقدمي الخدمات تعتبر بسيطة مقارنة بمتطلبات المستفيدين
- يفتقد كثير من المرشدين إلى أساسيات الإرشاد، ويعتمد اختيار كثير منهم على وجود خبرة مسبقة في نفس المجال من خلال الشبكات الاجتماعية دون التحقق من كفائتهم

التوصية

ضرورة وجود تقييم دوري لعمل مقدمي الخدمات ومدى جودة المخرجات ورضا المستفيدين وتكون نتائج التقييم ظاهرة للجميع في الموقع الالكتروني للمنصة مما يجعل مقدمي الخدمات والمرشدين أكثر حرصاً على تقديم أفضل ما لديهم لكسب رضا المستفيدين و لضمان استمرارية عملهم مع المنصة.

مثال نموذج تقييم

اسم مقدم الخدمة .....

الخدمـة المقدمـة .....

البنود	ممتاز 5	جيدجداً 4	جيد 3	متوسط 2	ضعيف 1
سرعة ودقة الاستجابة للمتطلبات					
التفاعل فى التواصل					
جودة الخدمات والإجراءات					
المدة الزمنية لتنفيذ الأعمال					
الانطباع العام					

المجمـوع .....

أوشن إكس
OCEANX

05

يفشل العديد من المستفيدين بعد تخرجهم من المنصة بسبب عدد من التحديات أبرزها عدم إيجاد مقر مناسب لفريق العمل أو احتياجهم إلى خدمات إرشادية تساعد في توجيه عملهم للطريق الصحيح في مرحلة التوسع.

التوصية

تمكين المستفيدين من بعض الخدمات التي تقدمها المنصة بمقابل بسيط أو يتم التعاون مع المستفيدين الخريجين وذلك بتقديمهم خدمات للمنصة مقابل الحصول على خدمات معينة من المنصة مثل المقر، خدمات الإرشاد.

أوشن إكس
OCEANX

فريق العمل

أوشن إكس
OCEANX

إدارة تأسيس وتشغيل حاضنات ومسرعات الأعمال

علي القرناس - مدير تأسيس وتشغيل الحاضنات ومسرعات الأعمال

مختص في تخطيط المشاريع وإدارة التغيير، وحاصل على ماجستير إدارة الأعمال من جامعة بيبردين - الولايات المتحدة الأمريكية، ومحاضر متخصص في إدارة الأعمال في جامعة الملك سعود، وخبير في المسؤولية الاجتماعية والأخلاقية والبيئية للمنظمات.

سارة الزهيميل - مدير مشروع

متخصصة في مجال تأسيس وتشغيل حاضنات ومسرعات الأعمال وبناء السياسات والإجراءات، وحاصلة على بكالوريوس إدارة أعمال من جامعة الملك سعود، وخبيرة في إدارة المشاريع الاحترافية PMP

عبدالمجيد السلمي - مدير مشروع

مختص في تأسيس وتشغيل الحاضنات، وحاصل على دبلوم مهني بإدارة الموارد البشرية وشهادة إدارة المشاريع الاحترافية PMP وخبير في MS Project

عمر العجيمي - منسق مشاريع

مختص في تطوير العلاقات المحلية والدولية والتعاون المشترك تحت مظلة ريادة الأعمال، وعمل في مرحلة الدعم الأولي للمحتضنين ورواد الأعمال.

عبدالله الناصر - منسق مشاريع

مختص في تشغيل وإدارة حاضنات الأعمال، وحاصل على بكالوريوس إدارة نظم معلومات من جامعة تينسي - الولايات المتحدة الأمريكية.

عبدالرحمن السلوم - مطور أعمال

مطور أعمال في إدارة تأسيس وتشغيل حاضنات ومسرعات الأعمال، وحاصل على بكالوريوس اقتصاد من جامعة الملك سعود.

إدارة أوشن إكس

إبراهيم الزهيميل - الرئيس التنفيذي لأوشن إكس
شريك مؤسس

مستشار مالي، وحاصل على ماجستير إدارة مالية من جامعة قريفث - استراليا، ومقيم منشآت اقتصادية معتمد من الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين، ومدير ومستشار لعدد من الحاضنات والمسرعات في المملكة العربية السعودية.

عبدالله العساف - نائب الرئيس التنفيذي لأوشن إكس
شريك مؤسس

مستشار مالي، وحاصل على ماجستير إدارة أعمال ومالية عالمية من جامعة دي منتروف – المملكة المتحدة، ومقيم منشآت اقتصادية معتمد من الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين.

عبدالله العجلان - المدير الإداري

مديـــر مشروع أوشنيـــات، وحاصل على بكالوريوس علوم من جامعة الملك سعود، وملم ومطلع بالإجراءات الحكومية والإدارية للشركات الصغيرة والمتوسطة، ومؤسس عدد من الشركـــات الصغيرة.

سلطان السبيعي - مدير الاستشارات الإدارية

خبير في إدارة المشاريع وتنفيذها، وحاصل على بكالوريوس في المحاسبة من جامعة الملك سعود، ومهتم بتحسين وإدارة الأداء المؤسسي.

أوشن إكس
OCEANX

عن أوشن إكس

شركة سعودية تأسست في عام 2012م، بالتعاون مع نخبة من المستشارين في مجالات متعددة و التي تهدف إلى المساهمة في تطوير المنشآت مالياً و إدارياً، من خلال طرح الحلول التي تمكن المنشآت من تحقيق أهدافها و سعياً إلى النهوض بمستوى قطاع الأعمال في المملكة العربية السعودية إلى أعلى المستويات.

خدماتنا

الاستشارات الإدارية

الاستشارات المالية

تأسيس وتشغيل الحاضنات ومسرعات الأعمال

شكراً

@oceanxksa

شركة أوشن إكس للاستشارات الإدارية و المالية
Oceanx. Management and Financial Consulting Company

www.oceanx.sa info@oceanx.sa